

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ

Как убедить пожилого родственника позаботиться о зубах

Как говорить с близкими о здоровье зубов: Памятка для заботливых детей и внуков

Мы знаем, что вы здесь потому, что любите своих родителей, бабушек и дедушек и беспокоитесь об их здоровье. Мы также знаем, что разговор о визите к стоматологу может быть одной из самых сложных тем. Он затрагивает страхи, финансы, прошлый негативный опыт и нежелание «быть обузой».

Эта памятка создана, чтобы помочь вам построить диалог не с позиции давления, а с позиции любви, заботы и уважения. Ваша цель — не заставить, а помочь осознать важность этого шага для качества их жизни.

Этап 1: Подготовка к разговору. Фундамент успеха

Прежде чем начать диалог, подготовьтесь. Правильная подготовка — это 80% успеха.

1. Выберите правильное время и место.

Никогда не начинайте этот разговор на бегу, во время семейного застолья или когда все устали. Выберите спокойный момент, когда вы можете поговорить один на один, без спешки. Идеально — за чашкой чая в уютной обстановке.

2. Поймите их страхи.

Постарайтесь поставить себя на их место. Чего они боятся на самом деле?

- **Боли?** (Воспоминания о советской стоматологии).
- **Больших трат?** (Страх обременить семью финансово).
- **Осуждения врача?** («Как вы довели зубы до такого состояния?»).
- **Признания собственной уязвимости?** (Признать, что нужна помощь).

3. Соберите информацию.

Будьте готовы ответить на вопросы. Узнайте заранее:

- Какие современные методы обезболивания существуют? (Например, в нашей клинике «Белла Вита Дент» все процедуры проходят абсолютно безболезненно).
- Есть ли в клинике специальные предложения для пенсионеров или возможность рассрочки?
- Прочитайте отзывы пациентов старшего возраста о конкретном враче.

4. Определите маленькую цель.

Ваша первая цель — не запись на лечение, а просто согласие на **консультацию и осмотр**. Это гораздо менее пугающий шаг.

Этап 2: Сам разговор. Искусство диалога

Здесь важен не только смысл слов, но и интонация. Говорите мягко, уверенно и с любовью.

Что НЕ нужно делать (фразы-блокаторы)	Как лучше построить диалог (фразы-помощники)
✗ Обвинять: «Ты совсем забросил(а) свои зубы! Посмотри, что с ними стало!»	✓ Использовать “Я-сообщения”: «Мам, я очень за тебя беспокоюсь, когда вижу, что тебе больно жевать».
✗ Приказывать: «Тебе нужно немедленно пойти к врачу!»	✓ Апеллировать к качеству жизни: «Я хочу, чтобы ты могла с удовольствием есть свои любимые блюда и радоваться общению с внуками».
✗ Обесценивать страхи: «Да чего ты боишься? Это же не больно сейчас!»	✓ Признавать их чувства: «Я понимаю, что ты боишься. Раньше стоматология была другой. Давай просто сходим и познакомимся с врачом?»
✗ Давить и угрожать: «Если не пойдешь, будет только хуже!»	✓ Предлагать конкретную помощь: «Я всё узнаю, запишу тебя на удобное время, поеду вместе с тобой и буду рядом. Тебе ни о чем не нужно волноваться».

Этап 3: Работа с возражениями. Превращаем «Нет» в «Давай подумаем»

Будьте готовы к типичным отговоркам и имейте наготове продуманные, заботливые ответы.

Возражение № 1: «Это слишком дорого, у меня нет таких денег».

- **Ваш ответ:** «Пап, давай посмотрим на это как на инвестицию в твоё здоровье. Профилактический осмотр и гигиена стоят гораздо дешевле, чем потом лечить и ставить протезы. К тому же, я узнал(а), что в клинике есть [специальные условия для пенсионеров / рассрочка]. Мы справимся с этим вместе, для меня твоё здоровье — самое главное».

Возражение № 2: «Я боюсь, что будет больно. Я еще помню те бормашины...»

- **Ваш ответ:** «Я тебя прекрасно понимаю, у многих остались такие воспоминания. Но сейчас все совершенно по-другому. Современная анестезия полностью убирает боль. Врач даже не начнет ничего делать, пока не убедится, что ты ничего не чувствуешь. Давай просто сходим на консультацию? Тебе ничего не будут лечить, ты просто поговоришь с доктором и согласишься, как все устроено».

Возражение № 3: «Зачем мне это в моем возрасте? Уже поздно что-то делать».

- **Ваш ответ:** «Твой возраст — это время, чтобы жить комфортно и с удовольствием, а не терпеть боль. Дело не в голливудской улыбке, а в том, чтобы ты мог(ла) нормально есть, говорить и не чувствовать дискомфорта каждый день. Ты заслуживаешь того, чтобы чувствовать себя хорошо прямо сейчас».

Возражение № 4: «Не хочу никого утруждать. У вас и так своих забот хватает».

- **Ваш ответ:** «Для меня забота о тебе — это не трудность, а радость. Пожалуйста, позволь мне помочь. Мы съездим в клинику, а потом можем зайти в твое любимое кафе. Это будет не поход по врачам, а наше с тобой время вместе».

Главное, что нужно помнить:

За вашим близким человеком стоит целая жизнь, в которой были свои радости и трудности. Его сопротивление — это не упрямство, а защитная реакция. Проявите терпение. Иногда нужно несколько разговоров, чтобы лед тронулся.

Ваш следующий шаг:

Предложите не «записаться к врачу», а «вместе позвонить в клинику "Белла Вита Дент", чтобы просто задать пару вопросов». Это ни к чему не обязывающий шаг, который поможет снять первый и самый сильный барьер.

 **Позвоните нам вместе по телефону: +7 (495) 109-55-66**

Наши администраторы с пониманием отнесутся к вашей ситуации, подробно ответят на все вопросы и расскажут о наших врачах, которые специализируются на работе с пациентами старшего возраста.

Ваша любовь и терпение — это лучшее лекарство от страха.